PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

ユーザーガイド

PLANTRONICS VOYAGER™ 510-USB

BLUETOOTH®ヘッドセットシステム



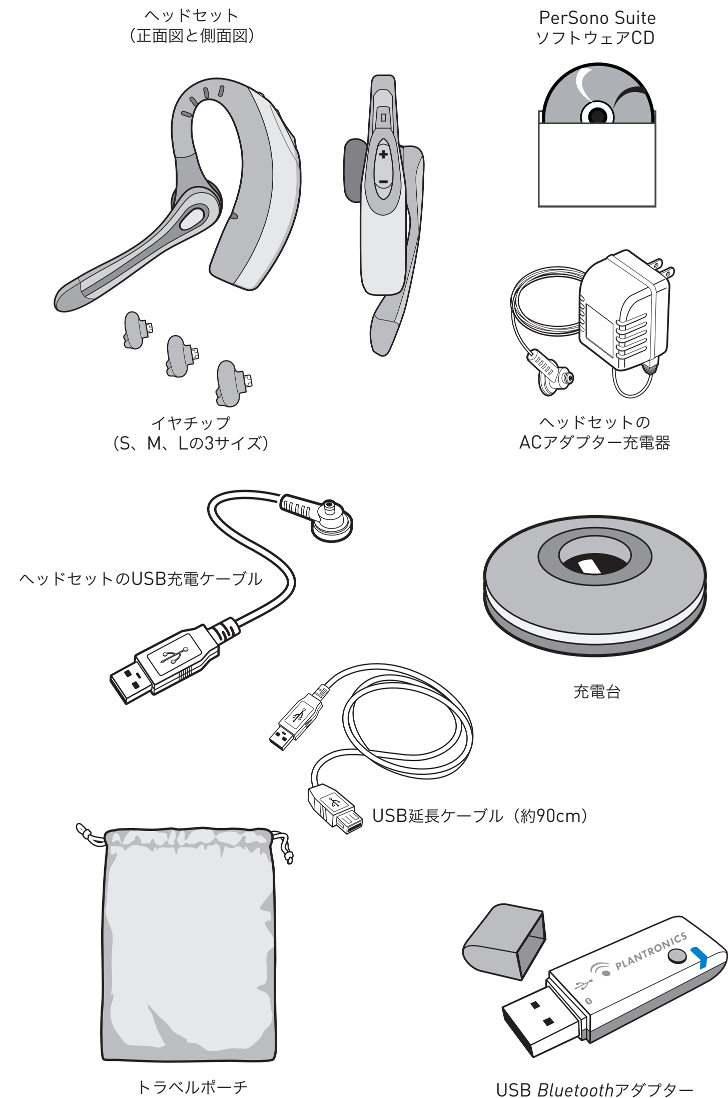


目次

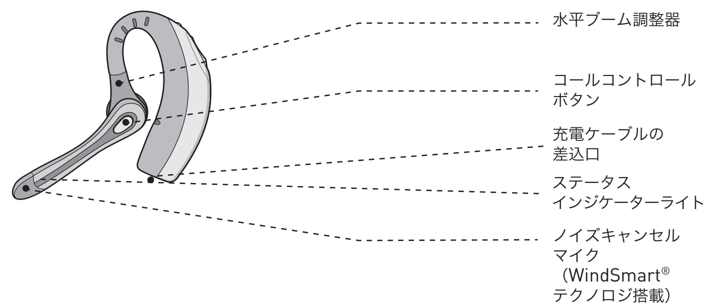
製品のオンライン登録

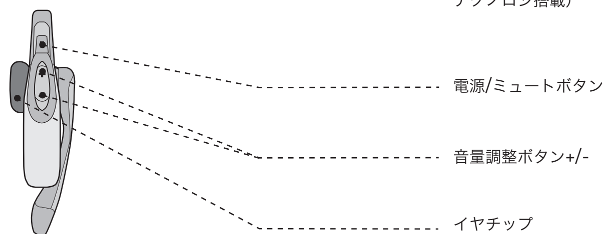
製品を登録するには、弊社のWebサイトの登録ページ（**www.plantronics.com/productregistration**）にアクセスしてください。登録されると、弊社のテクニカルサポートと各種サービスをご利用いただけます。

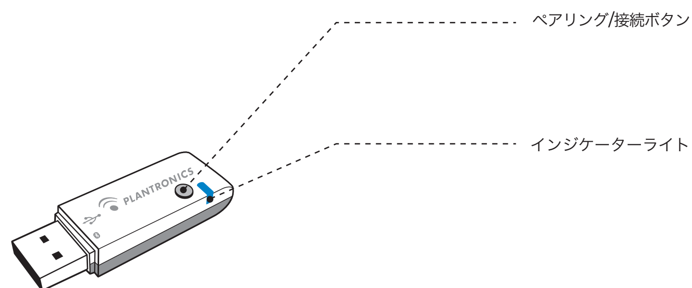
パッケージの内容



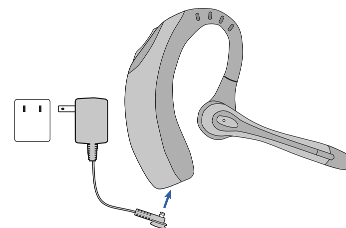
各部名称



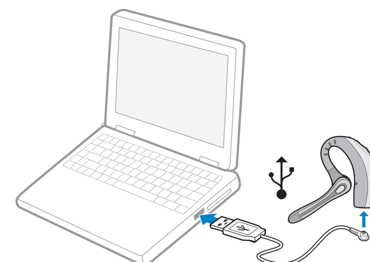




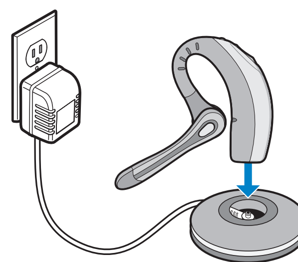
充電



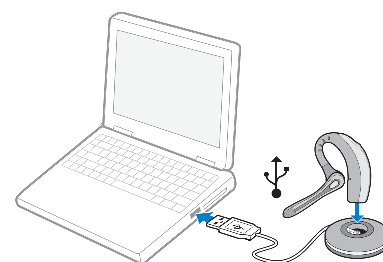
ACアダプター充電ケーブルを使用する場合



USB充電器を使用する場合



充電台を使用した
AC充電



充電台を使用した
USB充電

ヘッドセットは、使用する前に充電する必要があります。充電中はインジケーターライトが赤で点滅し、ヘッドセットの充電が完了すると青に変わります。

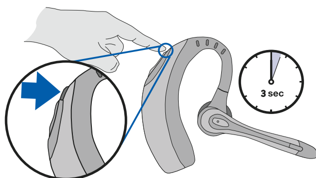
20分 = 最低 

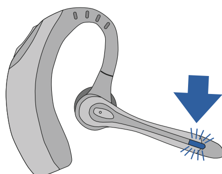
3時間 = フル充電 

注：ヘッドセットを充電しているときは使用しないようにしてください。また、ヘッドセットを使用している間は充電器を接続しないでください。

電源のオン/オフ

ヘッドセット電源のオン/オフ





ヘッドセットをオン/オフにするには、電源/ミュートボタンを3秒間押したままにします。

ヘッドセットがオンになっているときは、インジケーターライトが青で点滅します。

バッテリーが不足してくるとインジケーターライトが赤で点滅します。

USB Bluetoothアダプター

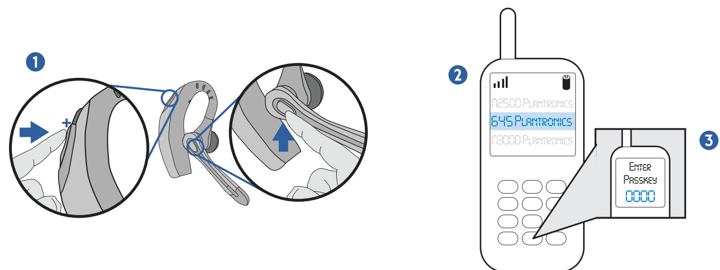


USB *Bluetooth*アダプターは、コンピュータのUSBポートに挿入すると自動的に電源がオンになります。コンピュータのUSBポートに届かない場合は、USB延長ケーブルを使用できます。

注：USB *Bluetooth*アダプターは、現在ペアリングされているヘッドセットの電源をオンにすると、自動的にアクティブになります。

ペアリング

ヘッドセットとBluetooth電話のペアリング



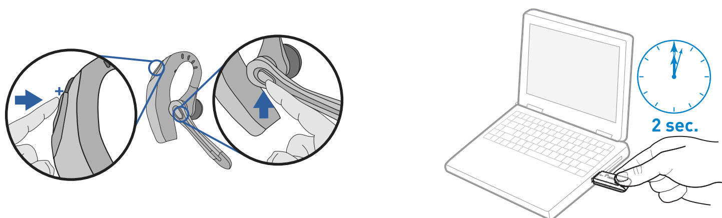
ヘッドセットを初めて使用する前に、携帯電話などの*Bluetooth*®デバイスとペアリングする必要があります。この操作を行う前に、ヘッドセットを完全に充電しておいてください。携帯電話以外の*Bluetooth*デバイスとのペアリング方法については、お使いの*Bluetooth*デバイスの取扱説明書を参照してください。

両方のデバイスの電源をオンにします。

1. 音量を上げるボタン「+」とコールコントロールボタンを同時に押します。インジケーターライトが赤から青に点滅し始めたらボタンを離します。
2. ヘッドセットが赤と青で点滅している間に、携帯電話のメニューで*Bluetooth*デバイスを検索し、［510 Plantronics］を選択します。
3. パスキーの入力画面が表示されたら、「0000」と入力します。 ペアリングが完了すると、ヘッドセットのインジケーターが青で点滅します。

ペアリング

ヘッドセットとUSB Bluetoothアダプターのペアリング



注：ヘッドセットとUSB *Bluetooth*アダプターは、出荷時にペアリングされています。ただし、別売のUSB *Bluetooth*アダプターを購入した場合や、お手持ちのアダプターで新しいヘッドセットを使用する場合は、ペアリングを行う必要があります。

ヘッドセットの電源を入れ、USB *Bluetooth*アダプターをコンピュータのUSBポートに差し込みます。

1. 音量を上げるボタン「+」とコールコントロールボタンを同時に押します。インジケーターライトが赤から青に点滅し始めたらボタンを離します。
2. アダプターが赤と青で点滅し、*Bluetooth*ヘッドセットとのペアリングが始まるまで、USB *Bluetooth*アダプターのペアリング/接続ボタンを2秒以上つまみます。

注：USBアダプターを手動でペアリングする場合は、　強く押しすぎないように注意してください。アダプターやUSBポートを壊さないように、アダプターを押すのではなく、二本の指でつまむようにしてください。

PERSONO SUITEソフトウェアのインストール

*Bluetooth*ヘッドセットをコンピュータ上の互換性のあるソフトフォンアプリケーションに接続するには、Plantronics　PerSono　Suiteソフトウェアを使用します。このソフトウェアにより、リモート応答、着信応答、通話終了をヘッドセットのコールコントロールボタンで行えます。

また、システムの基本構成や状態を調べることもできます。詳しくは、12ページを参照してください。

ソフトフォンの互換性に関する最新情報は、www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility　にあるPerSono　Suiteの互換性一覧をご覧ください。使用しているソフトフォンがPerSono　Suiteでサポートされていない場合は、12ページを参照してください。

1. CDを入れ、PerSono　Suiteのメイン画面で［Install　the　PerSono　Suite　Software］（PerSono Suiteソフトウェアのインストール）をクリックします。
2. オーディオデバイスの選択画面が表示される場合があります。詳しくは、ソフトフォンの説明書を参照してください。

注：USB　*Bluetooth*アダプターをインストールすると、それがコンピュータ上でデフォルトのオーディオデバイスになります。このデフォルト設定は、Windows®オペレーティングシステムのコントロールパネルにある［サウンドとオーディオデバイス］で変更できます。

注：PerSono Suiteをインストールしたら、Windows®オペレーティングシステムと同時にPerSono Suiteを起動することをお勧めします。

システムトレイアイコン

ソフトウェアのインストール後、4つのシステムトレイアイコンのうち1つが画面下にあるシステムトレイに表示され、PerSono Suiteとヘッドセットの通信状態を表します。

：ヘッドセットが検出されていません。

：ヘッドセットは検出されていますが、USB *Bluetooth*アダプターへのラジオリンクがありません。

：ヘッドセットが検出され、USB *Bluetooth*アダプターへのラジオリンクがアクティブになっています。

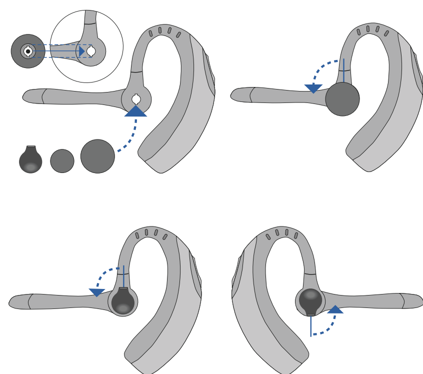
：ヘッドセットは検出されていますが、USB　*Bluetooth*アダプターへのラジオリンクがロックされています。

設定とステータス

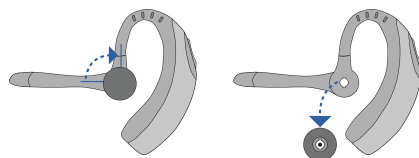
ヘッドセットのシステムトレイにあるアイコンを右クリックし、［Options］（オプション）を選択します。これにより、PerSono Suiteの基本オプションと現在の状態の画面が表示されます。

PerSono Suiteソフトウェアの詳細は、アプリケーションのオンラインヘルプを参照してください。

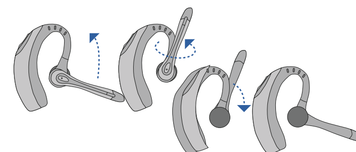
新しいイヤチップの挿入



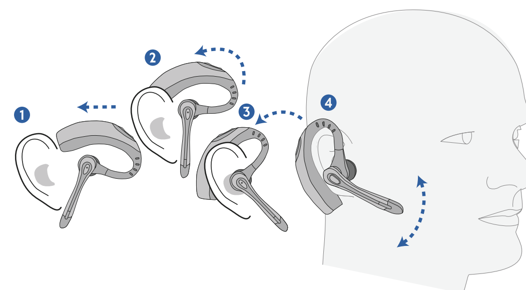
イヤチップの交換



ヘッドセットの装着



マイクを図のように縦横に回転させ、左右いずれかの耳に合わせて調整します。図は、右耳用から左耳用への変え方を示しています。左耳用から右耳用に変える場合は、逆の手順を行ってください。



ヘッドセットを耳の上から裏に滑らせ、耳にやさしく押し当ててフィットさせます。マイクが口の方に向くように位置を調整します。

PerSono Suiteを使用してソフトフォンで電話を発信、着信応答、通話終了するには

電話を発信するには、ソフトフォンアプリケーションを使ってダイヤルします。

電話に応答したり通話を終了するには、コールコントロールボタンを押します。

PerSono Suiteを使用する場合は、ヘッドセットとUSB *Bluetooth*アダプター間のラジオリンクが通話中のみアクティブになります。これは、ヘッドセットの電池を長持ちさせるためのデフォルト設定です。ただし、コンピュータのストリーミングオーディオなど他のオーディオソースを聞けるように、通話中以外でもラジオリンクをアクティブにしておきたい場合は、次の2つの方法でラジオリンクをロックすることができます。

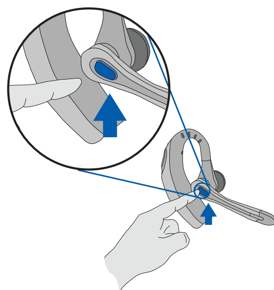
注：ラジオリンクを長時間ロックすると、ヘッドセットのスタンバイ時間や通話時間が大幅に短縮します。

PerSono Suiteと互換性のないソフトフォンの場合

ソフトフォンの互換性に関する最新情報は、www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility　にあるPerSono Suiteの互換性一覧をご覧ください。

使用しているソフトフォンがPerSono Suiteでサポートされていない場合は、ヘッドセットのコールコントロールボタンを使ってリモート検出、着信応答、通話終了を行うことができません。ヘッドセットのボタンを押しても、音声を伝えるラジオリンクのオンとオフが切り替わるだけで、着信応答はソフトフォンで行う必要があります

携帯電話での発信、着信応答、通話終了



電話に応答したり通話を終了するには、コールコントロールボタンを押します。

電話を発信するには、電話で番号を入力して送信ボタンを押します。コールは自動的にヘッドセットに転送されるため、コールコントロールボタンを押す必要はありません。

マルチポイントの汎用性

Voyager 510-USBヘッドセットは、マルチポイント接続により2つのオーディオデバイスをシームレスに切り替えることができます。 コールコントロールボタンを押すと、PCベースのソフトフォンからの呼び出しにも、携帯電話からの呼び出しにも応答できますが、 この機能を使用にするには、まずヘッドセットを両方のデバイスとペアリングする必要があります。

その他の機能（携帯電話だけの機能）

最後にダイヤルした番号のリダイヤル

最後にダイヤルした番号へリダイヤルするには、コールコントロールボタンをすばやく2回押します。キーを押すたびに高いトーン音が聞こえます。2つ目のトーン音が聞こえたら、最後にダイヤルした番号がダイアルされます。

着信拒否

着信時にコールコントロールボタンを押したままにします。トーン音が1つ聞こえ、2つ目のトーン音が聞こえたら着信が拒否されるので、ボタンを離します。

音声ダイヤル機能の使用

音声ダイアル機能を有効にするには、ヘッドセットの電源がオンになっている状態でコールコントロールボタンを2秒間ほど押したままにします。トーン音が2つ聞こえます。

注：音声ダイヤル機能を使用するには、使用している携帯電話で音声ダイヤル機能も有効にしておく必要があります。方法については、*Bluetooth*デバイス（携帯電話）のマニュアルを参照してください。

通話中に電話からヘッドセットに切り替える

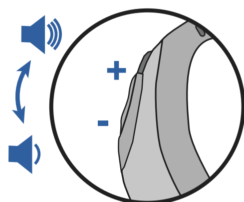
通話中に電話からヘッドセットに切り替えるには、コールコントロールボタンを短く押します。

通話中にヘッドセットから電話に切り替える

通話中の電話をヘッドセットから携帯電話に切り替えるには、トーン音が聞こえるまでコールコントロールボタンを押したままにします。2つ目のトーン音が聞こえたら転送が完了するので、ボタンを離します

ヘッドセットの使用

音量の調節

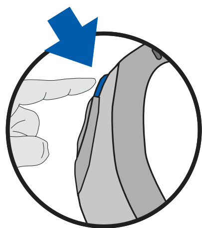


音量を上げるには、音量ボタンの上側（+）を押します。音量を下げるには、下側（-）を押します。

ソフトフォンの受話音量および送話音量の調整方法に関しては、ソフトフォンの使用説明書を参照してください。

コンピュータのオーディオデバイスの音量（双方向）は、コントロールパネルの［サウンドとオーディオデバイス］で調整します。

通話をミュートにする



通話中に電源/ミュートボタンを軽く押すと、マイクがミュートになります。ミュートすると、ヘッドセットから30秒ごとに2つのトーン音が聞こえます。

ミュートを解除するには、もう一度ボタンを押します。

インジケーターライト

ヘッドセットのインジケーターライト

ヘッドセットの状態	ライト
電源	青で点滅
充電	赤で点滅
充電終了	青で点灯
電池残量不足	赤で点滅
ペアリング	赤と青で点滅
*Bluetooth*デバイス ヘッドセットに接続	青で点滅

Bluetooth USBアダプターのインジケーターライト

操作	ライト
ヘッドセットから切断	紫で点滅
ヘッドセットに接続	青で点灯
ラジオリンクがアクティブ	青で点滅
ペアリングモード	赤と青で点滅

VOYAGER 510-USBのトラブルシューティング

問題	解決策
Voyagerヘッドセットがコンピュータ上のソフトフォンで機能しない　（ヘッドセットのコールコントロールボタンを押しても着信応答や通話終了ができない）。	• **www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility** の互換性一覧を確認し、使用しているソフトフォンが、リモートでの着信応答や通話終了に互換性があるかどうかを確認してください。 • ヘッドセットが充電されていることを確認してください（5ページを参照）。 • ヘッドセットがUSB *Bluetooth*アダプターとペアリングされていることを確認してください（8ページを参照）。 • コンピュータがスタンバイ（スリープ）状態になると、USB *Bluetooth*アダプターの電源も切れます。コンピュータがアクティブ状態であることを確認してください。 • PerSono Suiteソフトウェアをインストールし、起動していることを確認してください（9ページを参照）。
USB *Bluetooth*アダプターを接続しているのに、ボタンを押してもヘッドセットが応答しない。	• ヘッドセットがUSB *Bluetooth*アダプターとペアリングされていることを確認してください（8ページを参照）。 • ヘッドセットが充電されていることを確認してください（5ページを参照）。 • ヘッドセットがUSB *Bluetooth*アダプターの通信可能な範囲の外にある可能性があります。ヘッドセットが通信可能な範囲までアダプターに近づけてください。通信可能な範囲は、周囲の環境によって異なります。 • コンピュータがスタンバイ（スリープ）状態になると、USB *Bluetooth*アダプターの電源も切れます。コンピュータがアクティブ状態であることを確認してください。
PerSono SuiteとUSB *Bluetooth*アダプターをインストールしたのに、システムトレイに赤いX（接続なし）が表示されている。	• ヘッドセットがUSB *Bluetooth*アダプターとペアリングされていることを確認してください（8ページを参照）。
通話相手の声やダイヤルトーンが聞こえない。	• ヘッドセットがUSB *Bluetooth*アダプターとペアリングされていることを確認してください（8ページを参照）。 • ヘッドセットが充電されていることを確認してください（5ページを参照）。 • USB *Bluetooth*アダプターがデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていません。Windows®の［サウンドとオーディオデバイス］の［オーディオ］タブで、［Plantronics BT Adapter］（Plantronics BTアダプター）を既定のデバイスとして選択します。 • 送話音量が小さすぎる場合は、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください（14ページを参照）。
通話相手に自分の声が聞こえない。	• ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。ミュートボタンを押してマイクのミュートを解除してください（14ページを参照）。 • ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない場合は、口の位置に合わせてマイクを調整してください。 • ヘッドセットが充電されていることを確認してください（5ページを参照）。 • USB *Bluetooth*アダプターは、デフォルトの音声デバイスとして設定されていません。Windows®の［サウンドとオーディオデバイス］の［オーディオ］タブで、［Plantronics BT Adapter］（Plantronics BTアダプター）を音声デバイスとして選択してください。

問題	解決策
音声にひずみがある。 エコーが聞こえる。	• ひずみがなくなるまでソフトフォンの受話音量を下げてください。 • それでもひずみが発生する場合は、コンピュータの受話音量を下げてください。 • ヘッドセットの音量を調節してください（14ページを参照）。
音楽を聴くのに使用していた他のヘッドセットが機能しなくなった。	• USB *Bluetooth*アダプターは自動的にWindows®オーディオデバイスのデフォルトとして設定されるので、Windows®の［サウンドとオーディオデバイス］の［オーディオ］タブで、使用しているデバイスを変更してください。
ヘッドセットのコールコントロールボタンを押しても応答しなくなった。	• ヘッドセットの電池残量が不足している可能性があります。フル充電されていることを確認してください（5ページを参照）。 • コンピュータがスタンバイ（スリープ）状態になると、USB *Bluetooth*アダプターの電源も切れます。コンピュータがアクティブ状態であることを確認してください。
フル充電しても通話時間やスタンバイ時間が大幅に短くなった。	• ヘッドセットのラジオリンクをロックしている場合は、ヘッドセットのスタンバイ時間や通話時間が大幅に短縮されるため、長時間ロックしないようにしてください（9ページを参照）。 • 電池が古くなっている可能性があります。Plantronics製品の販売店または弊社までお問い合わせください。
ヘッドセットでビープ音が聞こえる。	• 10秒に1回鳴るビープ音は、電池残量不足を知らせる警告音です。ヘッドセットを充電台に戻し、インジケーターライトが青になるまで2～3時間充電してください。 • 1回だけ鳴るビープ音は、通信可能な範囲の外であることを知らせる警告音です。USB *Bluetooth*アダプターに近づけてください。 • 30秒に2回鳴るビープ音は、ミュートになっていることを知らせる警告音です。ミュートボタンを1回押してミュートを解除にしてください。

テクニカルサポート

よく寄せられる質問やアクセシビリティ（ユーザー補助機能）などの技術的な情報は、弊社Webサイト（**www.plantronics.com/support**）の「サポート」セクションをご覧ください。 サポートが必要な場合は、Plantronics Technical Assistance Center（TAC）にお問い合わせください（電話番号：0422-55-8812）。

日本プラントロニクス株式会社

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関1-4-2
大同生命霞ヶ関ビル8F

www.plantronics.jp

プラントロニクス・サービスセンター

〒180-0006
東京都武蔵野市中町1-22-7
電話番号：0422-55-8812



www.plantronics.com

73046-02 (07.09)